

# FAQ

**F: Kann ich xHP ausprobieren, bevor ich etwas kaufe?**

A: Ja. Sie können xHP völlig kostenlos herunterladen. Ohne Lizenz können Sie Ihre EGS vollständig auslesen und Fehlercodes lesen/löschen.

**F: Kann ich mein Auto mit xHP jederzeit auf die Werkseinstellungen zurücksetzen?**

A: xHP erstellt ein vollständiges Backup vor jedem Flash-Vorgang. Sie können jederzeit zu Ihrer ursprünglichen Datei zurückkehren.

**F: Benötige ich die xHP Flashlizenz und das xHP Map Pack?**

A: Die Flash-Lizenz ist die Basis um xHP für Ihr Fahrzeug zu verwenden. Sie können mit der Flash-Lizenz bereits ihre Serien-Map bearbeiten, mit Hilfe der angeboten Custom-Funktionen. Sie können also die Flash-Lizenz für sich alleine benutzen, aber nicht das Map-Pack. Wenn Sie ein Map-Pack kaufen, müssen Sie ebenfalls eine Flash-Lizenz erwerben, um die Maps zu flashen.

- Sie brauchen die „**xHP Flash Lizenz**“ um Ihr Auto zu flashen und Zugriff auf das Individualisierungsmodul zu haben. Mit diesem Modul können Sie Ihre Serienkalibrierung bereits anpassen. Weitere Informationen zum Individualisierungsmodul finden Sie in unserem **Handbuch** ab Seite 22
- Das „**Map Pack**“ bietet einem alle für das jeweilige Auto verfügbaren OTS-Maps (meistens Stage 1/2/3), einschließlich schnellerer Schaltvorgänge, maßgeschneiderter Maps für den jeweiligen Typ Code des Autos und angehobene Drehmoment-Limits. Weitere Informationen zu den OTS-Maps findet man auf unserer Homepage unter Verwendung der "Check Support " Funktion. Dort können Sie nach dem passenden Typ Code des Fahrzeugs suchen (4. bis 7. Stelle der Fahrgestellnummer) und per Klick auf „Details“ eine genaue Beschreibung der angebotenen Maps abrufen.

Wenn man alle Vorteile nutzen möchte, muss man beide Produkte erwerben.

**F: Mein Fahrzeug wird nicht unterstützt, kann ich dafür ein Custom File haben?**

A: Da die Unterstützung jedes einzelnen Fahrzeugs einen großen Entwicklungsaufwand bedeutet, können wir nicht „alle“ Fahrzeuge unterstützen. Auch wenn Fahrzeuge manchmal ähnlich scheinen mögen, ist es nicht möglich einfach Maps zu „übernehmen“. Aktuelle Entwicklungen werden von uns auf unseren Social-Media-



Kanälen angekündigt und Updates über den Entwicklungsstand können dort verfolgt werden. Leider ist es uns nicht möglich „Custom-Maps“ für nicht unterstützte Fahrzeuge anzufertigen.

**Q: Ich möchte meine Getriebe gegen eines mit einer anderen Typbezeichnung austauschen, unterstützt xHP das?**

A: xHP unterstützt ausschließlich Fahrzeuge mit serienmäßiger Getriebe/Typcode Kombination. Ein Tausch gegen ein Getriebe aus einem anderen Fahrzeug ist in 99% der Fälle nicht möglich, da die App diese Kombination nicht erkennt. Wenn sie ein Tauschgetriebe einbauen, sollte dieses daher unbedingt exakt dem vorherigen entsprechen. Evtl. muss nach dem Tausch Ihre Lizenz angepasst werden. Wenden Sie sich in einem solchen Fall bitte an [support@rbttuning.com](mailto:support@rbttuning.com). Wurde ein „falsches“ Getriebe eingebaut, können wir Ihr Fahrzeug leider nicht (mehr) unterstützen.

**F: Muss ich mein Smartphone/Tablet mit xHP die ganze Zeit über mit meinem Auto verbinden?**

A: Nein. Sie müssen nur dann eine Verbindung herstellen, wenn Sie einen Flash-Vorgang durchführen oder Daten aus Ihrem Fahrzeug auslesen möchten. Beim normalen Fahren müssen Sie keine aktive Verbindung haben und es ist nicht nötig, das Gerät dabei zu haben.

**F: Wie kann ich prüfen, ob mein Fahrzeug unterstützt wird?**

A: Es gibt mehrere Möglichkeiten, um zu überprüfen ob das eigene Fahrzeug unterstützt wird:

- Die xHP App herunterzuladen, mit Ihrem Fahrzeug verbinden und auf „Verbinden“ Klicken. xHP wird Ihnen sofort sagen, ob Ihr Fahrzeug unterstützt wird.
- Wenn der passende Adapter noch nicht gekauft wurde, kann in der App unter „Support Check“ per Typ Code, oder per Fahrzeug-Filterfunktion geprüft werden.
- Alternativ können Sie unsere Fahrzeugliste unter [www.xhpflashtool.com](http://www.xhpflashtool.com) überprüfen. Wir tun unser Bestes, um diese Liste so korrekt und aktuell wie möglich zu halten. BMW hat seine EGS im Laufe des Produktionslebenszyklus allerdings regelmäßig gewechselt und in einigen Fällen kann es sein, dass Ihr Fahrzeug zwar auf der Liste steht, jedoch trotzdem nicht unterstützt wird. Diese Fälle sind selten, können jedoch nicht zu 100 % vermieden werden. Falls Sie Zweifel haben, kontaktieren Sie uns per E-Mail oder auf Facebook.

**F: Ich kann mich zu meinem Fahrzeug nicht verbinden, bzw. habe Flash-Abbrüche!**

A: Stellen Sie bitte sicher, dass sie den korrekten Adapter für Ihr Fahrzeug verwenden. Sie können diesen über unser [Connect-Diagramm](#)! Manche Adapter/Handy Kombination benötigen einige Einstellungen auf Ihrem Android



oder iOS Gerät, damit sie funktionieren. Bitte lesen Sie in unserer [Anleitung](#) nach, welche Einstellungen evtl. notwendig sind. Bitte lesen Sie die Hinweise genau durch, bevor Sie versuchen eine Verbindung herzustellen! Die einfachste Möglichkeit ist einen der verfügbaren Wifi Adapter zu verwenden. Auf dem verwendet iOS/Android Gerät müssen UNBEDINGT alle anderen Verbindungen getrennt werden. (Mobilfunk, Bluetooth. Wifi nur erlaubt bei Verwendung eines Wifi Adapters. Ansonsten ist auch WLAN zu deaktivieren.) All nachträglich am Fahrzeug angebrachten Geräte, welche den CAN-BUS benutzen, müssen ebenfalls getrennt werden. Diese gilt insbesondere für all Tuning-Boxen (z.B. P-Box, JB4 etc.), aber auch für Daten-Displays oder Auspuffklappen-Steuerung. In seltenen Fällen können die Wifi-Adapter in Gebieten mit sehr vielen aktiven WLANs gestört werden.

Sollten Sie trotzdem noch Probleme haben, benutzen Sie bitte die „Logs senden“ Funktion und kontaktieren Sie uns anschließend unter [support@rbttuning.com](mailto:support@rbttuning.com)

**F: Wie ist es mit der Zuverlässigkeit, werde ich die Lebensdauer meines Getriebes verkürzen, wenn ich xHP benutze?**

A: Keine der Einstellungen wird allgemein schädliche Auswirkungen auf die Lebensdauer der Getriebebauteile haben. Weder auf die EGS, noch auf die Wellen oder Kupplungen. Beachten Sie, dass es sich bei Automatikgetrieben um hochkomplexe Baugruppen handelt, die mehrere Hundert Bauteile umfassen. Einige dieser Bauteile (z. B. Kupplungen) wurden so entwickelt, dass sie durch den Gebrauch verschleifen. Ihr Fahrstil und die richtige Wartung haben die größten Auswirkungen auf die Lebensdauer von Getriebebauteilen. Befolgen Sie diese einfachen Regeln:

- Lassen Sie Ihr Getriebe jedes Mal aufwärmen, bevor Sie voll aufs Gas treten. Während der Aufwärmphase werden Sie leichten Schlupf bemerken, was gewünscht ist, damit sich das Öl im Inneren aufwärmt. Grundregel: Ihr Getriebe benötigt die gleiche Zeit zum Aufwärmen wie Ihr Motoröl.
- „Pumpen“ Sie Ihr Fahrzeug bei stehenden Starts nicht auf, indem Sie Bremse und Gas gleichzeitig betätigen.
- Spülen/wechseln Sie Ihr Getriebeöl regelmäßig (etwa alle 80.000 bis 120.000 km). BMW fordert Sie nicht dazu auf, aber ZF tut es. Vertrauen Sie auf ZF, den Hersteller dieses Getriebes.
- Der S- und der M-Modus wurden für sportliches Fahren entwickelt, das Spaß macht. Die Schaltzeiten sind kürzer und die Kupplung verhält sich aggressiver. Nutzen Sie diese Modi nur wenn nötig und nicht als Standard. Die EGS speichert den Zeitraum, den Sie in jedem Modus verbringen. BMW nutzt diese Daten, um Garantiefälle zu beurteilen.



**F: Ich habe mein Getriebe gerade geflasht, aber es schaltet nicht richtig.**

A: Direkt nach dem Flashen kann sich Ihr Getriebe seltsam verhalten, z. B. starten im 3. Gang. Das Problem sollte nach einigen hundert Metern Fahrweg verschwinden. Das Getriebe verfügt über umfangreiche Adaptionsalgorithmen, um die Schaltqualität über den gesamten Lebenszyklus hinweg und selbst bei stark verschlissenen Kupplungen aufrechtzuerhalten. Die Adaptionen sind sehr sensibel für plötzliche Änderungen, da sie in einem engen Bereich arbeiten. Deshalb kann die Schaltqualität auf den ersten hundert Kilometern, nach einem Ölwechsel, nach dem Austausch von Getriebehardware oder nach Änderungen an der EGS-Software, wie beispielsweise mit xHP, beeinträchtigt sein. Die beste Methode, um Ihr Getriebe zu adaptieren, ist normales Fahren im D-Modus mit vielen Geschwindigkeitsänderungen und Schaltvorgängen. Wir raten NICHT dazu, die Adaptionswerte zu löschen, um den Vorgang zu beschleunigen. Je nach aktuellem Verschleißzustand Ihres Getriebes kann dies zu unerwünschten und permanenten negativen Auswirkungen führen

**F: Ich nutze MHD. Welche Map-Version soll ich flashen?**

A: Verwenden Sie für MHD N54 die „xHP Getriebeeinstellung“, für MHD N55 die „manuelles Getriebe“ Einstellung.

**F: Ich habe auf meiner ECU (Motorsteuerung) bereits einen Flash-Tune (COBB, Custom Tune usw.). Muss ich ihn vor der Verwendung von xHP deinstallieren?**

A: Nein. xHP hat keine Auswirkungen auf Ihr bestehendes Motortuning.

**F: Ich nutze JB4, kann ich xHP gleichzeitig verwenden?**

A: Ja, xHP funktioniert bei Autos, die mit JB4 ausgestattet sind. Sie müssen JB4 jedoch vor dem Flash auf Map 0 setzen. Nach dem Flash können sie JB4 wieder aktivieren. Bei älteren JB4 Versionen kann es evtl. notwendig sein, die Verbindung zum Fahrzeug zu trennen während des Flash.

**F: Führt xHP zu einem Erlöschen meiner Hersteller- oder Händlergarantie?**

A: xHP ändert die Kalibrierungsdatei auf Ihrer EGS. Wie jedes andere Tuning-Verfahren führt dies sehr wahrscheinlich zu einem Erlöschen Ihrer Hersteller- oder Händlergarantie, je nach Land und/oder Garantievertrag. Diagnose-Geräte von Händlern können xHP jedoch nicht aufspüren. Sie müssen xHP also nicht entfernen, bevor Sie zum Händler gehen.

**F: Darf ich zwischen OTS- und Custom Tunes wechseln?**

A: Sie können so oft wie Sie wollen zwischen Tunes hin und her wechseln und Sie dürfen mehrere OTS-Tunes erwerben und Sie auf dem gleichen Gerät verwalten.



**F: Ich habe mein Smartphone verloren, wie bringe ich xHP wieder zum Laufen?**

A: Einfach xHP Flashtool auf dem neuen Smartphone/Tablet installieren und wieder mit dem gleichen Account einloggen. Ihre Lizenzen/Maps sind auf diesem Account gespeichert und können damit auf jedem beliebigen Gerät abgerufen werden. Wenn Sie einen Social-Login (Google, Facebook, Apple) verwenden, beachten Sie, dass diese tatsächlich die gleiche E-Mail wie beim Einlösen des Gutschein-Codes verwenden. Wenn Sie Ihre Lizenz vor 2018 erworben haben, müssen wir diese evtl. manuell übertragen. Kontaktieren Sie uns dazu bitte unter [support@rbttuning.com](mailto:support@rbttuning.com).

**F: Was passiert mit meiner Lizenz, wenn ich zu einem anderen Fahrzeug wechsele?**

A: Um eine xHP Flash-Lizenz auf ein anderes Fahrzeug zu übertragen, müssen die folgenden Schritte ausgeführt werden:

- Verbinden Sie die App einmal mit dem alten und einmal mit dem neuen Fahrzeug, sodass beide am Gerät gespeichert sind.
- Deinstallieren Sie danach xHP von Ihrem alten Fahrzeug mit der Funktion „**Deinstallieren**“. (Funktion „Serie Flashen“ -> „Deinstallieren“)
- **Nur die Deinstallation der App vom Smartphone oder das Flashen auf die Serien-Map ist nicht genug!**
- Stellen Sie nach erfolgreicher Deinstallation von xHP sicher, dass die App eine Verbindung zum Internet herstellen kann, damit Sie mit den Servern synchronisieren kann.
- Kontaktieren Sie uns jetzt und geben Sie die alte und die neue Fahrgestellnummer des Fahrzeugs an. Wir überprüfen dann, ob die Deinstallation erfolgreich war und übertragen dann Ihre Lizenz von Ihrer alten Fahrgestellnummer auf die neue Fahrgestellnummer.
- Ein Übertragen von Lizenzen auf andere User ist NICHT möglich.

**F: Ich habe die Stage 3 auf meinem Fahrzeug installiert, aber es schaltet immer noch nicht so schnell, wie ich es in einigen YouTube-Videos gesehen habe!**

A: Sie haben vermutlich ein Video mit einem Auto der 5er-Serie mit Sportautomatik gesehen. Bei diesen Autos verwendet BMW das gleiche Getriebe, spielt der menschlichen Wahrnehmung jedoch einen Streich, indem das Verhalten der Drehzahlanzeige verändert wird. Die Dämpfung wird entfernt und die Nadel springt sofort auf den Zielwert, bevor der Schaltvorgang am Getriebe überhaupt abgeschlossen ist. Tatsächlich ist der Schaltvorgang langsamer als bei xHP Maps der Stufe 3. Bei dieser „Sport-Option“ arbeiten die Motorsteuerung und die EGS zusammen. xHP aktiviert den Sportmodus in der EGS bei allen Fahrzeugen, doch es hängt von Ihrer Motorsteuerung ab, ob dieser Modus werksseitig eingebaut wurde. Der 335i N54 hat sie nicht, während der 135i und der 335i N55 darüber verfügen. Die Diesel 3er-Serie verfügt nicht über diesen Modus. (dieser Absatz trifft nur für E-Serie Fahrzeuge zu)



**F: Kann mein Auto immer noch von einem Händler auf den neusten Stand gebracht werden (iStep Update)?**

A: Ja, das funktioniert ohne Einschränkung. Durch einen Händler – Update wird xHP allerdings überschrieben, so dass sie xHP anschließend wieder neu Installieren müssen.

**F: Ich erhalte viele Fehlermeldungen zum „Dynamic Drive“ nach dem Flash und kann Sie nicht löschen.**

A: Bei jedem Flash-Vorgang muss der CAN-Bus für alle anderen Geräte im Auto gesperrt werden, sodass Sie die gesamte Bandbreite für einen stabilen Flash-Vorgang nutzen können. Nach der Rückkehr in den Normalzustand muss sich das BMW Dynamic Drive neu kalibrieren und die Position aller 4 Räder neu ausrichten. Während dieses Vorgangs wird das System deaktiviert und zeigt dabei diverse Fehlermeldungen im Fahrzeug. Diese Fehlermeldungen können nicht manuell gelöscht werden. Sie müssen darauf warten, dass sich das System wieder rekaliert. Dieser Vorgang kann einige Kilometer in Anspruch nehmen. (bis zu 1 Stunde Fahrzeit, je nach Straßenbelag). Wenn Sie den Vorgang beschleunigen wollen und über das nötige Fachwissen verfügen, können Sie Dynamic Drive auch mit den gängigen BMW-Tools neu anlernen.

**F: Ich erhalte die Fehlermeldung „ECU CONDITIONS NOT CORRECT...“, wenn ich einen Flash starte. (VFL E6x 5er-/6er-Serie)**

A: Dies bedeutet, dass Ihre EGS sich weigert, in den Programmiermodus zu wechseln, da bestimmte Voraussetzungen nicht erfüllt werden. Das lässt sich üblicherweise beheben, indem das Auto für 20 Minuten versperrt wird, während es mit einem Batterieladegerät verbunden ist.

**F: Ich habe eine Map auf meinem VFL (Vorfacelift)- Auto der 5er- oder 6er-Serie geflasht (E60/E61 etc.), aber ich sehe keine Gang-Anzeige im D-Modus.**

A: Die meisten Autos der 5er- und 6er-Serie (vor dem Facelift) wurden mit einer fehlerhaften Software ausgestattet, die im S-Modus keine Gangzahl anzeigen kann. Im S-Modus zeigen die meisten dieser Autos einen roten Getriebefehler im Kombi an. Daher ist der Gang-Bildschirm in den xHP Maps für diese Autos nicht aktiv. Sie können versuchen, es über das Custom-Modul von xHP selbst zu aktivieren, doch wir können nicht garantieren, dass es funktionieren wird. Leider gibt es keinen Weg, um im Voraus zu prüfen, ob ein bestimmtes Auto davon betroffen ist oder nicht. Wenn der Fehler auftritt, die Ganganzeige auf "AUS" setzen. Die einzige Möglichkeit, den Firmware-Fehler zu "beheben", besteht darin ein Kombiinstrument aus einem LCI-Fahrzeug zu verbauen.